

PSYCHOSOCIÁLNÍ PODPORA VE ZDRAVOTNICTVÍ



Lukáš Humpl

METODICKÉ DOPORUČENÍ

- Zář 2019 – MZ ČR vydalo
Metodické doporučení pro poskytování
psychosociální podpory ve zdravotnictví



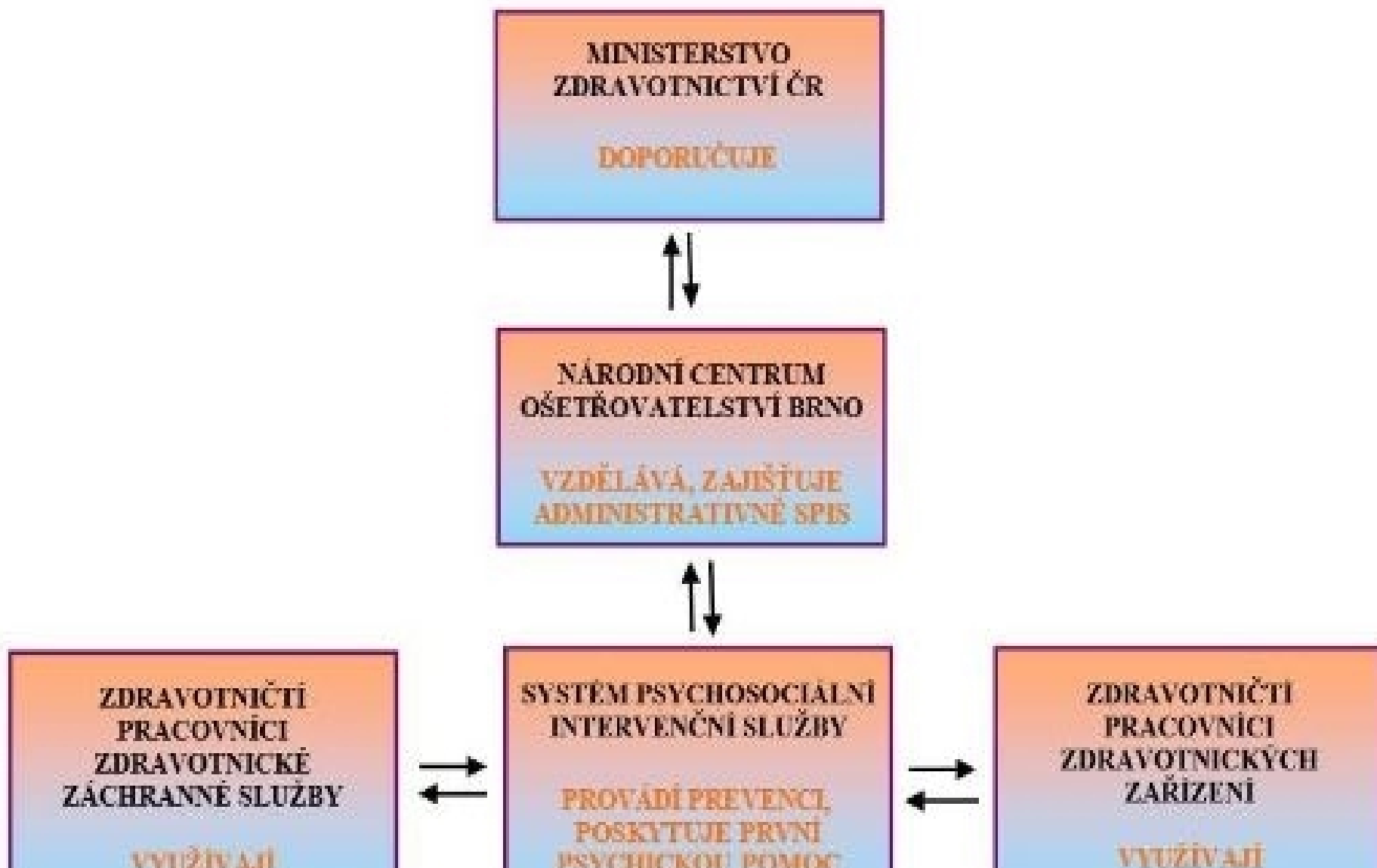
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



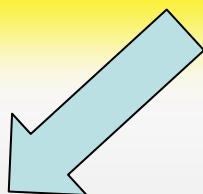
ASOCIACE
KLINICKÝCH
PSYCHOLOGŮ
ČESKÉ REPUBLIKY



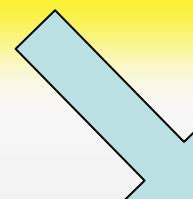
SCHÉMA POSKYTOVÁNÍ



SYSTÉM PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENČNÍ SLUŽBY v resortu zdravotnictví



Kolegiální (peer) podpora
= „péče dovnitř“



První psychická pomoc
= „péče ven“



PEER PODPORA

KDY BÝVÁ POTŘEBNÁ

Zdravotníci si zaslouží podporu pro sebe.

- Událost s úmrtím dítěte
- Napadení zdravotníka
- Smrt/zranění kolegy
- Psychické obtíže
- Profesní pochybení
- Tragické úmrtí v rodině
- Nadlimitní profesní událost
- Déledobější profesní obtíže...



SPIS - PODOBY PÉČE

Práce v rámci systému vychází z principů CISM
(Critical Incident Stress Management)

Základní okruhy činnosti

- Preventivní činnost
- Péče po události (individuální, skupinová)

Zásady poskytování

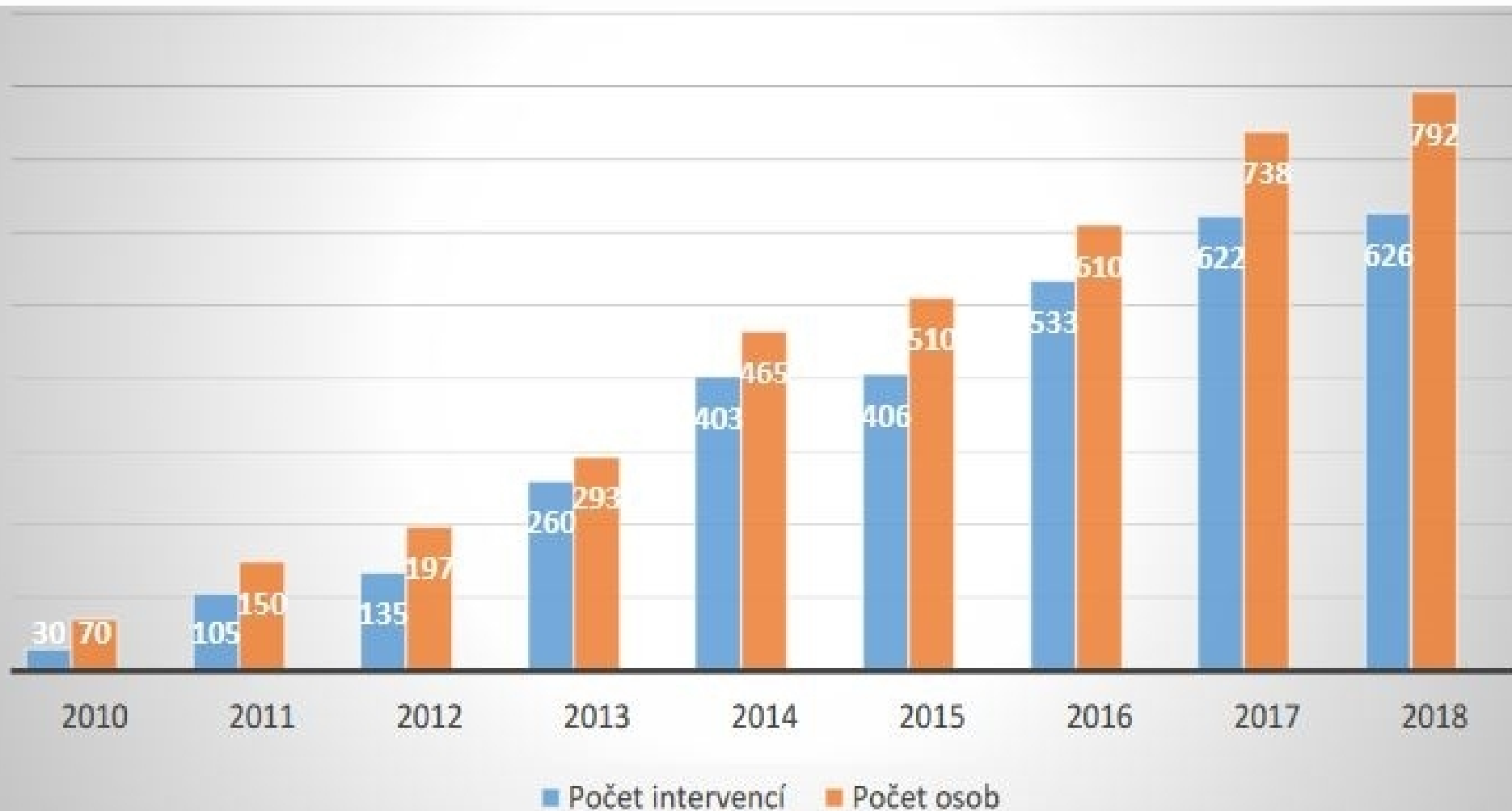
- Mlčenlivost (žádné záznamy, hlášení)
- Bezpečí (vhodné místo a čas)
- Dobrý dosah (výběr více peerů)
- Pružnost (přizpůsobení uživateli)

KDO POSKYTUJE

- **Peři - základní a nejdůležitější rovina**
 - **důvěra**
 - **prostorová blízkost,**
 - **orientace v organizaci**
- **Psychologové**
- **Koordinátoři**
- **Odborní garanti**



PEER PODPORA 2010-2018



ZDRAVOTNÍČTÍ INTERVENTI

PRVNÍ PSYCHICKÁ POMOC

- Zajištění fyzického bezpečí
- Provázení situací
- Umožnění ventilace emocí
- Kotvení v prostoru a čase
- Doprovod k zemřelému
- Zajištění informací



ZDRAVOTNICKÝ INTERVENT

- **Orientován v problematice**
- **Dovednost poskytnout podporu**
- **V rámci pracoviště časově dostupný**
- **Přirozený na místě události/ v nemocnici**
- **Navazuje na zásah/práci zdravotnického týmu**

KDY NEJČASTĚJI

- Úmrtí nebo vážná traumata u dětí
- Náhle propuknuvší nemoc
- Smrt mladého člověka
- Přítomnost u neštěstí
- Osamělý pozůstalý
- Suicidium blízkého
- Opakované ztráty
- Dopravní nehody



PŘÍNOSY

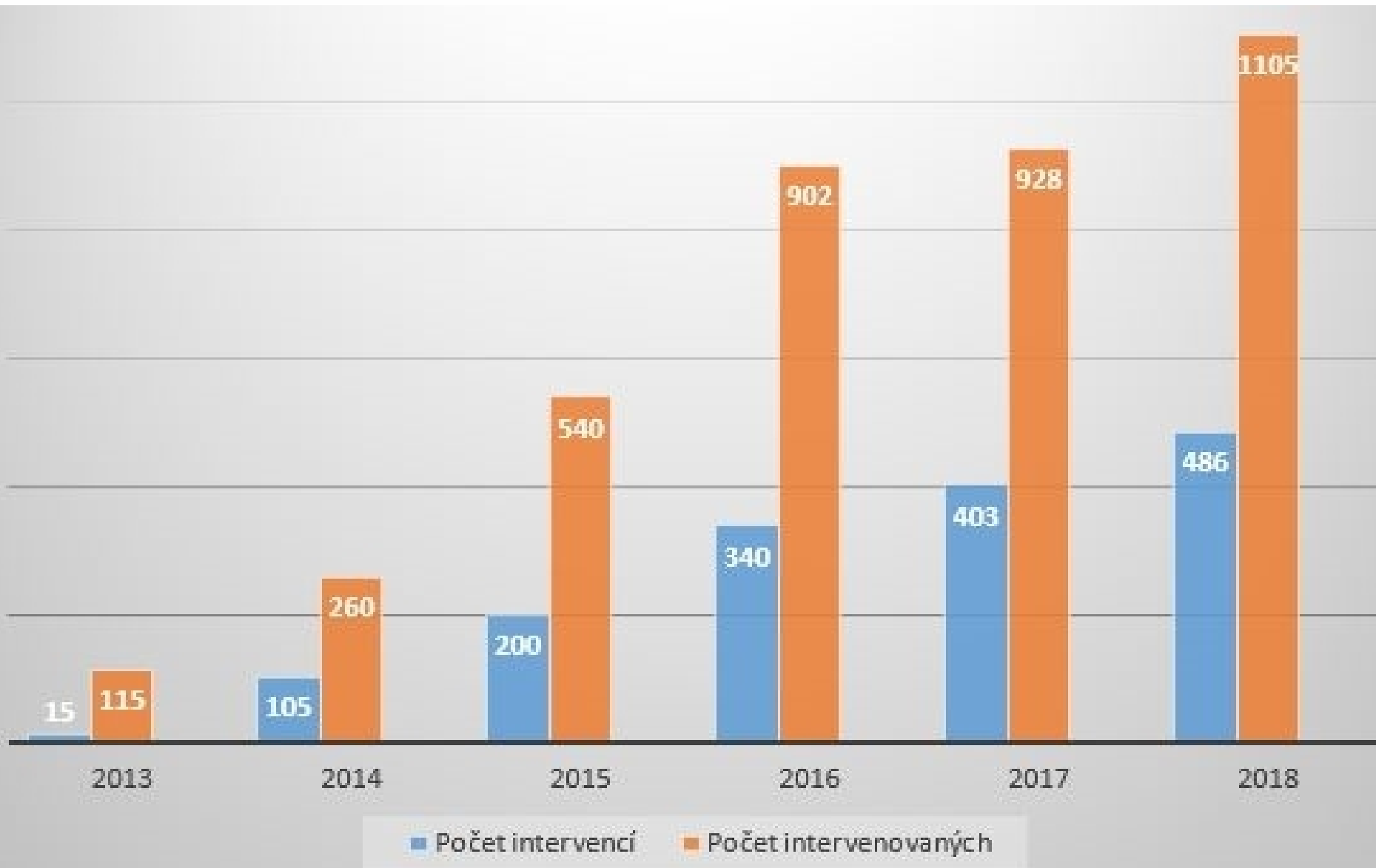
OKAMŽITÉ

- Tým „má volné ruce“
- Respekt k potřebám pozůstalých
- Dění je pod vlastní kontrolou
- Nepsychiatrízujeme

DÉLEDOBÉ

- Snižujeme riziko psychických následků
- Nebývá nutná následná lékařská péče

INTERVENCE 2013-2018



VZDĚLÁVÁNÍ

- **Aktuálně zajištěno prostřednictvím NCO NZO**
Certifikovaný kurz:
 - „Peer program péče...“
 - „První psychická pomoc...“

Modulový způsob
86 hodin

Závěr: Kolokvium
Certifikát pro ČR
Výcvik pro resort zdravotnictví





DĚKUJI ZA POZORNOST

www.spis.cz